

¡Tu opinión cuenta! Ayúdanos a mejorar tu experiencia en el Aeropuerto Internacional Matecaña!

Pereira, 14 de mayo de 2025

En el Aeropuerto Internacional Matecaña, estamos comprometidos con mejorar tu experiencia frente a nuestra atención y por eso te invitamos a participar en nuestro **cuestionario de medición de la experiencia del usuario**.

¿Por qué es importante tu participación?

Tu retroalimentación es invaluable para identificar áreas de mejora y fortalecer aquellos aspectos que valoras positivamente.

¿Qué temas aborda el cuestionario?

El cuestionario está diseñado para recopilar tu opinión sobre diversos aspectos de tu experiencia en el Aeropuerto Internacional Matecaña, incluyendo:

- Aerolíneas, información de vuelos, oferta comercial
- Oferta turística en el eje cafetero
- Información sobre la modernización del Aeropuerto Internacional Matecaña
- Normativa, contratación, planeación, presupuesto e, informes de gestión.
- Rendición de cuentas y participación ciudadana
- Experiencia general

¿Cómo puedes participar?

Completar el cuestionario es fácil y rápido. Podrás encontrarlo disponible a través de los siguientes medios:

- **En nuestra página web:**

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/encuestador/encuestafp.php?encuesta=medicion-experiencia-ciudadana-fase-2&pageName=ReportSection7f38ff66952e87d925d0>

- **En nuestro perfil de Instagram**

https://www.instagram.com/aeromatecana?igsh=ZGlsZWp4aXRtYWw1&utm_source=qr

Tu tiempo es valioso, y agradecemos sinceramente tu disposición a compartir tu experiencia con nosotros. Cada respuesta nos acerca más a nuestro objetivo de brindarte una atención de clase mundial.

¡Participa hoy y sé parte de la mejora continua del Aeropuerto Internacional Matecaña!